

概要書面

本書面は、S Eモバイル・アンド・オンライン株式会社（以下「当社」といいます）が会員に対し提供する役務の内容及び当社と会員との間の契約関係の概要を示すものです。
十分にお読みになり、よくご理解下さいますようお願い致します。

1. 契約会社について

会社名： S Eモバイル・アンド・オンライン株式会社
所在地： 東京都新宿区舟町 5
代表者名： 代表取締役社長 伊藤 文彦
電話番号： 03-5362-3613
E-Mail： info@s-marriage.jp

2. 役務の内容

[活動準備段階] ※会員登録完了後

- ① 会員専用ページ（以下「マイページ」といいます）の開設
- ② アドバイザーチームのご利用開始

[活動準備完了後] ※必要な項目へのご入力、必要な書類のご提出がすべて完了後

- ③ 結婚相手の紹介情報の提供
- ④ 活動中のご相談受付

3. 役務の提供方法

- ① マイページ： 会員活動の為、契約締結日にマイページが開設されます。マイページでは、ご活動準備の為の会員プロフィールや会員情報のご登録・ご確認・ご変更、証明書類のご登録や、ご活動開始後はご紹介相手のプロフィール確認や、お見合いの日程調整・ご予約確認等がご利用可能です。
- ② アドバイザーチームのご利用： アドバイザーチームよりご案内メールを送付させていただきます。ご相談やご不明点等お気軽にご連絡下さい。
- ③ 結婚相手の紹介情報の提供： 会員が登録したプロフィールやお相手へのご希望内容、ご活動状況等を総合的な判断に基づき、アドバイザーチームがお相手候補を選定し、マイページ内でご紹介します。また、紹介情報の提供開始は、(ア) 必要な会員プロフィールの登録が完了し、(イ) 必要な書類のご提出が全て完了し、(ウ) システム上で「紹介可能状態」となった後となります。
- ④ 活動中のご相談受付： 活動中のご相談受付は、アドバイザーチームがメールにて

随時対応します。

4. 役務の提供においてのご注意事項

本サービスによる役務提供は、「結婚」や「結婚に繋がる出会い」を保証するものではありません。

5. 費用について

① 費用

(ア) 登録料 6,480 円 (税込)

サービス提供開始時の事務手数料 (会員専用ページ開設費、その他書類発行手数料)

(イ) 月会費

通常活動中 9,720 円 (税込)

会員の在籍管理及び各種サービスご利用への対価

休会中 4,320 円 (税込)

会員の在籍管理及びご相談受付への対価

※その他お見合い料やご成婚料等の追加費用はございません。

(ウ) その他手数料

当日キャンセル手数料 5,000 円 (税込)

天災等のやむを得ない事情を除き、会員がお見合いを「当日キャンセル」した場合は、キャンセル手数料を当社に対して支払います。「当日キャンセル」をされた側の会員には支払い義務は発生しません。

② 費用の総額

会員が在籍中に当社に対して支払う費用の総額は、(ア) 登録料と、(イ) 会員在籍中の月会費、(ウ) その他手数料を合算した金額となります。

在籍期間やご活動状況により、費用の総額は異なります。

③ 上記の金銭の支払い時期、方法

(ア) 登録料

ご契約開始月の翌月 10 日にクレジットカード決済

(イ) 月会費

ご契約開始月中にご活動準備が整い、お相手紹介の開始ができれば、ご契約月の翌月 10 日にクレジットカード決済

ご契約開始月中にご活動準備が整わず翌月を迎えた場合、ご契約月の翌々月 10 日にクレジットカード決済

なお、クレジットカード会社からのご請求時期はご選択いただいたクレジットカ

ードにより異なりますので、各社にお問い合わせ下さい。

6. 役務の提供期間

ご契約締結日より、同月末日までとなります。

ご契約期間は1ヶ月で、毎月25日までに退会のお申し出がなければ以降は毎月自動更新となります。

ただし、上記の定めに関わらず会員が自ら退会又はスマリッジ利用規約の定めにより会員資格を失った場合は期間満了日前であっても利用契約が終了し、会員は役務の提供を受けられなくなるものとします。

7. クーリング・オフに関する事項

- ① 会員は、契約書面を受領した日から8日間以内であれば、当社に対して書面により契約の解除（クーリング・オフ）をすることができます。
- ② 当社がクーリング・オフに関して事実と違うことを告げたり威迫したりすることにより、会員が誤認・困惑してクーリング・オフをしなかった場合は、上記期間を経過していても、会員はクーリング・オフをすることができます。
- ③ クーリング・オフの効力は、当該契約解除に関わる書面を発信した時（郵便消印日付）から生じます。
- ④ 既に契約に基づきサービスが提供されている場合であっても、当社は会員に対して金銭の支払いを請求しません。
- ⑤ 既に契約に基づきサービスが提供されている場合であっても、サービスの提供に対して会員から支払われた対価を当社は速やかに返金致します。
- ⑥ この場合、当社は会員に対して解除に伴う損害賠償や違約金の支払いを請求致しません。

8. 中途解約に関する事項

- ① 会員はクーリング・オフ適用期間終了後も、本サービスから退会し、利用契約を解約することができます。
- ② 退会の申し出は、毎月25日を当月末退会の締切日（当社ホームページまたは会員専用ページに記載する受付時間内に到着するものを受付します。）とし、当社は退会にあたっての手続きを会員に依頼します。申し出が26日以降となった場合は、翌月末での退会となります。
- ③ 役務提供開始前の退会の場合、当社は、登録料及び在籍中の月会費以外の金額を会員から申し受けないものとします。

9. 割賦販売法に基づく抗弁権の接続に関する事項

会員は、ローン・クレジット等の割賦販売を利用する場合には、割賦販売法に基づきク

レジットカード会社に対し抗弁権の接続（ローン・クレジットで商品を購入した場合に、一定の要件を充たせば当社（販売者）に対する抗弁（主張）を、クレジット会社等にも行うことができ、それ以後のクレジットの支払を停止できることをいいます。）ができます。

10. 前受金の保全に関する事項

前受金の保全措置は行っておりません。

11. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いにつきましては、当サービスホームページの「プライバシーポリシー」に掲載しております。

12. 顧客相談窓口

個人情報の取り扱いを含むご相談窓口は下記の通りです。

S E モバイル・アンド・オンライン株式会社

スマリッジサポート

東京都新宿区舟町5

TEL 03-5362-3613（月～金（祝日、年末年始を除く） 10：00～17：00）

E-Mail： info@s-marriage.jp

※その他休業予定は、別途 Web サイト上マイページなどでお知らせいたします。